

ALGEMENE VOORWAARDEN COM2POWER

ALGEMEEN DEEL:

1. BEGRIPPEN:

- 1.1 Com2Power: Onder Com2Power wordt in dit verband verstaan Com2Power, gevestigd te Heeswijk-Dinther.
- 1.2 Detacheringopdracht: overeenkomsten waarbij Com2Power arbeidscapaciteit ter beschikking stelt aan de wederpartij.
- 1.3 Opleiding c.q. Training: een (door Com2Power) georganiseerde training, opleiding, cursus, seminar, congres, studiedag of soortgelijke gebeurtenis.
- 1.4 Project: opdracht met een planmatige aanpak, resulterend in, in (gezamenlijk) overleg overeengekomen, eindtermen.
- 1.5 Wederpartij: de natuurlijke of rechtspersoon die met Com2Power een overeenkomst sluit of wenst te sluiten, dan wel een opdracht verstrekt.
- 1.6 Cursist: een deelnemer die zich voor een opleiding c.q. training heeft doen inschrijven.

2. GELDIGHEID ALGEMENE VOORWAARDEN:

- 2.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen zijn deze algemene voorwaarden bij alle transacties van Com2Power van toepassing.
- 2.2 Afwijkende voorwaarden kunnen slechts uitdrukkelijk, schriftelijk en incidenteel worden overeengekomen. Ingeval van strijd tussen deze Algemene Voorwaarden en overeenkomstige voorwaarden, waaronder begrepen voorwaarden van de wederpartij, zullen bij uitsluiting de Algemene Voorwaarden van Com2Power van kracht zijn.
- 2.3 Naast het algemeen deel bestaan deze voorwaarden uit meerdere bijzondere delen. In geval van strijd tussen bepalingen uit het algemeen deel en het bijzonder deel, prevaleren de laatstgenoemde.
- 2.4 De laatst gedeponeerde versie van deze voorwaarden is van toepassing.

3. OFFERTES:

- 3.1 Alle door Com2Power gedane prijsopgaven zijn approximatief van aard, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anderszins is overeengekomen.
- 3.2 Opdrachten kunnen zowel mondeling als schriftelijk door de wederpartij aan Com2Power worden verstrekt. Com2Power zal deze opdrachten schriftelijk, waaronder begrepen per e-mail, bevestigen.
- 3.3 Indien tijdens de advieswerkzaamheden blijkt, dat een prijsverhoging zal ontstaan van meer dan 10% van de geoffreerde prijs, zal hierover eerst contact met de wederpartij worden opgenomen, indien de omstandigheden dit toestaan.
- 3.4 Bij een prijsverhoging van minder dan het in lid 3 genoemde percentage, vervalt de in lid 3 genoemde verplichting en wordt de wederpartij geacht met deze prijsstijging stilzwijgend akkoord te gaan.
- 3.5 De wederpartij heeft het recht om van Com2Power te verlangen dat Com2Power aantoont dat een doorberekende prijsstijging reëel is.
- 3.6 Overeengekomen tarieven kunnen eenmaal per jaar, telkens per 1 januari, worden gewijzigd met ten hoogste het wijzigingspercentage in het betrokken jaar van het indexcijfer regelingslonen particuliere bedrijven, onderdeel zakelijke dienstverlening zoals gepubliceerd door het CBS.
- 3.7 Het bedrag dat aan honorarium in rekening wordt gebracht is, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, berekend op basis van de bestede tijd onder toepassing van de gebruikelijke uurtarieven van Com2Power.
- 3.8 Reizen kunnen eveneens in rekening worden gebracht.
- 3.9 De door Com2Power gemaakte kosten (verschotten) worden aan de opdrachtgever in rekening gebracht. Deze kosten kunnen onder meer bestaan uit: verzendkosten, vervoerskosten, leges, gebruikte materialen, telefoon- en faxkosten en declaraties van ingeschakelde derden.

4. WIJZIGINGEN IN EEN OPDRACHT:

- 4.1 Wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht van welke aard ook, schriftelijk of mondeling door of namens de wederpartij aangebracht, die hogere kosten veroorzaken dan waarop bij de prijsopgave kon worden gerekend, worden de wederpartij extra in rekening gebracht. Dergelijke wijzigingen zijn voor Com2Power eerst bindend indien deze door haar schriftelijk, waaronder begrepen per e-mail, zijn bevestigd.
- 4.2 Door de wederpartij, na het verstrekken van de opdracht, alsnog verlangde wijzigingen in de uitvoering daarvan, moeten door de wederpartij tijdig en schriftelijk aan Com2Power ter kennis zijn gebracht. Worden ze mondeling of per telefoon opgegeven, dan is het risico voor de tenuitvoerlegging der wijzigingen voor rekening van de wederpartij.
- 4.3 Wanneer Com2Power zich ten opzichte van de wederpartij afwijzend uitlaat ten aanzien van deze wijzigingen, en de wederpartij persisteert in de uitvoering daarvan, komen deze wijzigingen en het resultaat daarvan geheel voor rekening en risico van de wederpartij.

5. GEGEENSVERSTREKKING:

- 5.1 De wederpartij draagt er zorg voor dat alle gegevens welke Com2Power nodig heeft voor het adequaat uitvoeren van de verstrekte opdracht, in de gewenste vorm in het bezit komen van Com2Power.
- 5.2 Com2Power heeft het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten tot het moment dat de wederpartij aan de in het vorige lid genoemde verplichting heeft voldaan.

- 5.3 Wederpartij draagt er zorg voor dat de gegevens bedoeld in het eerste lid juist en volledig zijn en vrijwaart Com2Power voor gevolgen voortvloeiende uit het niet juist zijn van de gegevens.

6. ANNULERING (ALGEMEEN):

- 6.1 Indien een wederpartij, nadat reeds een aanvang is gemaakt met de verstrekte opdracht, deze opdracht om welke reden dan ook annuleert, is Com2Power gerechtigd alle door Com2Power op dat moment reeds gemaakte kosten, plus een vergoeding wegens inkomstenderving aan de wederpartij in rekening te brengen.
- 6.2 Annulering van een opdracht waarmee reeds een aanvang is gemaakt, zal in principe niet worden geaccepteerd. Slechts in uitzonderlijke gevallen, zulks ter beoordeling van Com2Power, zal een reeds aangevangen opdracht kunnen worden afgebroken.
- 6.3 Indien aan een van de in dit artikel genoemde voorwaarden niet wordt voldaan, blijft de wederpartij aansprakelijk voor het gehele met de verstrekte opdracht gemoeide bedrag.

7. OVERSCHRIJDING LEVERINGSTERMIJN:

De met Com2Power overeengekomen leveringstermijnen zijn door de wederpartij steeds als approximatief en nimmer als fatale termijnen aan te merken, tenzij het tegendeel uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.

8. OVERMAGT (ALGEMEEN):

- 8.1 Storingen in het bedrijf van Com2Power ten gevolge van overmacht (als zodanig valt aan te merken elke tekortkoming welke Com2Power in redelijkheid niet kan worden toegerekend), welke de normale bedrijfsomstandigheden storen en de uitvoering van een opdracht vertragen of redelijkerwijs onmogelijk maken, ontslaan Com2Power van het nakomen van de overeengekomen termijnen of van haar leveringsplicht, zonder dat de wederpartij uit dien hoofde enige aanspraak heeft op vergoeding van kosten, schade of interest.
- 8.2 In geval van overmacht aan de zijde van Com2Power zal deze daarvan onverwijld mededeling doen aan de wederpartij, waarbij de wederpartij na ontvangst van die mededeling gedurende acht (8) dagen het recht heeft de opdracht schriftelijk te annuleren, echter onder de verplichting het reeds uitgevoerde gedeelte van de opdracht te vergoeden.

9. AANSPRAKELIJKHEID:

- 9.1 Com2Power zal de haar verstrekte opdracht met de nodige zorgvuldigheid behandelen. Com2Power verplicht zich tot een - gegeven de omstandigheden - optimale inspanning, kan echter nimmer aansprakelijk worden gesteld voor het uitblijven van het verwachte resultaat.
- 9.2 Com2Power is aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht, voorzover deze het gevolg zijn van het niet in acht nemen door Com2Power van de zorgvuldigheid, deskundigheid en het vakmanschap waarop bij het uitbrengen van adviezen in het kader van de betrokken opdracht mag worden vertrouwd.
- 9.3 De aansprakelijkheid voor de schade veroorzaakt door de tekortkomingen, zoals bedoeld in het vorige lid, wordt beperkt tot het bedrag van het honorarium dat van Com2Power voor haar werkzaamheden in het kader van die opdracht heeft ontvangen. Bij opdrachten die een langere doorlooptijd dan drie maanden hebben, geldt een verdere beperking van de hier bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het declaratiebedrag over de laatste drie maanden.
- 9.4 Aansprakelijkheid van Com2Power voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.
- 9.5 Indien en voorzover werknemers van Com2Power werkzaamheden uitvoeren op locatie bij de wederpartij, is de wederpartij gehouden zorg te dragen voor dusdanige arbeidsomstandigheden, dat deze minimaal voldoen aan de wettelijke vereisten dienaangaande, bij gebreke waarvan de wederpartij aansprakelijk is voor daaruit voortvloeiende schade.

10. BETALINGEN:

- 10.1 Alle aan Com2Power, uit hoofde van door Com2Power verrichte werkzaamheden, verschuldigde bedragen, worden geacht brenschulden te zijn en dienen te worden voldaan aan het kantoor van Com2Power of via een binnen de rijksgrenzen erkende wijze van betaling (bijv. Bankoverschrijving). Com2Power is te allen tijde gerechtigd gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling te vorderen en/of anderszins zekerheid ten aanzien van betaling te verkrijgen.
- 10.2 Betaling dient binnen 14 dagen na factuurdatum te geschieden. De wederpartij is niet bevoegd op dit bedrag, enig bedrag wegens een door hem gestelde tegenvordering in mindering te brengen, dan wel enige korting of compensatie toe te passen.
- 10.3 Indien de wederpartij niet tijdig aan zijn betalingsverplichtingen voldoet, wordt hij geacht van rechtswege in verzuim te zijn. Alsdan is Com2Power gerechtigd een rente van 1% per maand in rekening te brengen vanaf de dag dat de wederpartij in gebreke is gebleven te voldoen aan de sub 1 bedoelde betalingsverplichting.
- 10.4 Indien betaling moet worden bewerkstelligd door inschakeling van derden, komen de daaruit voortvloeiende kosten voor rekening van de wederpartij. Dit houdt in dat de in gebreke zijnde wederpartij, onverminderd eventuele proceskosten, ter zake van de kosten veroorzaakt door zijn in gebreke zijn, schuldig is een direct opeisbare som, gelijk aan 15% van het factuurbedrag dan wel de werkelijke incassokosten, een en ander met een minimum van EURO 250,- (tweehonderdvijftig EURO).
- 10.5 Com2Power behoudt zich het recht voor orders niet uit te voeren indien door wederpartij vorige leveranties/diensten niet binnen de overeengekomen betalingstermijn zijn betaald. Com2Power is niet aansprakelijk voor eventuele schade bij wederpartij ten gevolge van dit niet leveren.
- 10.6 Indien de wederpartij niet binnen een termijn van 8 dagen na ontvangst van de factuur de juistheid ervan betwist, is het in rekening gebrachte bedrag integraal verschuldigd, behoudens kennelijke fouten.

11. OPSCHORTING:
- 11.1 Com2Power is gerechtigd een nog niet voltooide opdracht op te schorten, indien een wederpartij in gebreke blijft enige hem toegezonden nota niet tijdig te betalen.
- 11.2 Een opdracht zal eerst dan worden hervat na ontvangst van het door de wederpartij verschuldigde bedrag.
- 11.3 Indien voor de uitvoering van een overeenkomst de benodigde gegevens en/of de overeengekomen locatie niet toegankelijk is, dan wel overeengekomen hulpmiddelen niet ter beschikking staan of indien de wederpartij anderszins niet aan haar verplichtingen voldoet, is Com2Power gerechtigd tot opschorting van de nakoming van de overeenkomst en is zij tevens gerechtigd de daardoor ontstane kosten op de gebruikelijke wijze bij de wederpartij in rekening te brengen.
12. HERHAALDELIJK IN GEBREKE BLIJVEN:
Bij het herhaaldelijk in gebreke blijven van een wederpartij zal Com2Power het recht hebben verdere werkzaamheden voor die betreffende wederpartij te weigeren.
13. GESCHILLEN:
- 13.1 Alle geschillen zullen worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde Burgerlijke Rechter binnen het arrondissement waarbinnen Com2Power is gevestigd.
- 13.2 Een geschil is aanwezig indien een der partijen zulks verklaart.
- 13.3 Op alle overeenkomsten en de daaruit voortvloeiende of samenhangende geschillen is het Nederlandse Recht van toepassing.
- artikel 2:24b BW) dan wel de één een dochtermaatschappij van de ander is (als bedoeld in artikel 2:24a BW).
- Met de gedetacheerde wordt gelijk gesteld de gedetacheerde die is voorgesteld aan de opdrachtgever.
- 14.8 Indien de wederpartij personeel van Com2Power wenst over te nemen, gedurende de periodes zoals omschreven onder 14.6 is de wederpartij een bedrag aan Com2Power verschuldigd ter dekking van gemaakte bemiddelingskosten, hetgeen tussen partijen wordt overeengekomen op een bedrag van 200 maal het laatst gefactureerde uurtarief (exclusief BTW) Indien door omstandigheden, bijvoorbeeld in het kader van verrichten van stagewerkzaamheden geen uurtarief in rekening is gebracht, heeft het gebruikelijke uurtarief in een vergelijkbare functie te gelden.
15. OVEREENGEKOMEN DIENSTVERLENING:
- 15.1 De dienstverlening vindt plaats conform gebruikelijke standaards en procedures, welke vooraf zijn bekendgemaakt.
- 15.2 Bij de dienstverlening worden de door of namens de wederpartij gegeven aanwijzingen en richtlijnen in acht genomen.
- 15.3 De concrete werkzaamheden worden verricht op een door de wederpartij aangegeven locatie, die vermeld is in de overeenkomst, tijdens de daar geldende kantooruren. De wederpartij is bevoegd om de plaats van de werkzaamheden, na voorafgaand overleg, te wijzigen in een andere plaats.
16. TARIEVEN EN KOSTEN:
- 16.1 Vergoeding vindt plaats op basis van het aantal dagen (of delen daarvan) dat wordt besteed aan de dienstverlening.
- 16.2 Verantwoording van deze uren geschiedt door middel van tijdregistratieformulieren.
- 16.3 Reis- en onkosten kunnen separaat in rekening worden gebracht.
- BIJZONDER DEEL: DETACHERINGEN:*
14. TER BESCHIKKINGSTELLING:
- 14.1 De concrete afspraken met betrekking tot de terbeschikkingstelling van personeel tussen partijen schriftelijk worden vastgelegd in een zogenoemde "interim dienstverleningsovereenkomst".
- 14.2 Bedoelde interim dienstverleningsovereenkomst zal minimaal de navolgende elementen bevatten:
- I. Een globale omschrijving van de te verrichten interim diensten, c.q. een functiebenaming;
 - II. Een aanduiding van de persoon of personen die de diensten zal verrichten;
 - III. Een aanduiding van de looptijd van de dienstverleningsovereenkomst;
 - IV. Een aanduiding van de plaats waar de diensten zullen worden verricht;
 - V. Een aanduiding van de tarieven samenhangende met de dienstverlening;
- 14.3 Indien de wederpartij in redelijkheid van oordeel is dat degene die namens Com2Power de concrete werkzaamheden of enig deel daarvan verricht, deze niet naar behoren vervult of zich schuldig maakt aan wangedrag, heeft de wederpartij het recht via een kennisgeving aan Com2Power te vorderen dat Com2Power die persoon vervangt, casu quo indien vervanging niet beschikbaar dan wel voorhanden is, heeft de wederpartij het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen. Com2Power zal zich optimaal inspannen om binnen diens mogelijkheden voor vervanging zorg te dragen.
- 14.4 Voor het geval dat is overeengekomen dat een concrete persoon de concrete werkzaamheden of enig deel daarvan zal verrichten, garandeert Com2Power de volledige inzetbaarheid van deze persoon (met uitzondering van ziekte en arbeidsongeschiktheid). Deze persoon zal slechts na overleg kunnen worden vervangen. Als de bedoelde persoon niet meer beschikbaar is voor het verrichten van de werkzaamheden namens Com2Power ten behoeve van de wederpartij en Com2Power is niet in staat om voor adequate vervanging zorg te dragen, is de wederpartij gerechtigd de interim-dienstverleningsovereenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen.
- 14.5 Vervanging impliceert terbeschikkingstelling van een gelijkwaardig gekwalificeerd persoon. Indien mogelijk (bij beschikbaarheid) wordt in vervanging onverwijld voorzien.
- 14.6 Gedurende de looptijd van de dienstverleningsovereenkomst, alsmede gedurende de periode van twaalf maanden na beëindiging daarvan, zal de wederpartij geen medewerkers van Com2Power die op basis van deze dienstverleningsovereenkomst bij de wederpartij te werk zijn gesteld in loondienst nemen, zonder voorafgaande toestemming van Com2Power.
- 14.7 Voor het bepaalde in het voorafgaande lid 6 van dit artikel wordt met loondienst gelijk gesteld:
- Het aangaan van een arbeidsovereenkomst, een overeenkomst tot aanneming van werk en/of een overeenkomst van opdracht door de opdrachtgever met de gedetacheerde;
 - Met de opdrachtgever wordt in dit kader gelijkgesteld een van de cliënten of relaties van opdrachtgever waarbij de gedetacheerde door tussenkomst van de opdrachtgever is tewerkgesteld,
 - Het laten ter beschikking stellen van de betreffende gedetacheerde aan de opdrachtgever door een derde (bijvoorbeeld een andere detacheringonderneming);
 - Het aangaan van een arbeidsverhouding door de gedetacheerde met een derde, waarbij de opdrachtgever en die derde in een groep zijn verbonden (als bedoeld in

17. AUTEURSRECHTEN:
Partijen stellen hierbij vast dat eventuele auteursrechten en andere intellectuele eigendomsrechten, mits niet anderszins overeengekomen, die ontstaan in het kader van de dienstverlening, komen te berusten bij de wederpartij.

18. GEHEIMHOUDING:

18.1 Com2Power garandeert dat zij en door haar ingeschakelde hulppersonen gedurende de looptijd van de dienstverleningsovereenkomst tegenover derden geheimhouding zullen betrachten met betrekking tot alle gegevens en kennis omtrent de bedrijfsaangelegenheden van de wederpartij waarvan zij of die hulppersonen bij de uitvoering van de dienstverleningsovereenkomst kennis nemen.

18.2 Com2Power neemt alle redelijke maatregelen met het doel te voorkomen dat gegevens als bedoeld in het vorige lid, ter kennis komen van derden.

18.3 Com2Power laat door haar in te schakelen hulppersonen, op eerste verzoek van de wederpartij, een geheimhoudingsverklaring tekenen.

19. LOOPTIJD EN BEEINDIGING:

19.1 De interim dienstverleningsovereenkomst treedt in werking bij ondertekening, dan wel indien dit tijdstip eerder is gelegen bij feitelijke aanvang van de werkzaamheden, en loopt door totdat de overeengekomen periode (inclusief eventuele verlengingen) is verstreken.

19.2 Zowel Com2Power als de wederpartij is bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder nadere ingebrekestelling of zonder voorafgaande rechtelijke tussenkomst en zonder tot schadevergoeding te zijn gehouden, geheel of gedeeltelijk voor de toekomst als ontbonden te beschouwen indien:

- Een der partijen surseance van betaling heeft aangevraagd;
- Een der partijen in staat van faillissement is verklaard.

19.3 Ingeval van nietigheid van een of meer bepalingen van de overeenkomst, blijven de overige bepalingen van kracht. Partijen verplichten zich ter zake van de nietige bepalingen met elkaar in overleg te treden.

19.4 Na het eindigen van de overeenkomst blijven de lopende verplichtingen krachtens voorwaarden van de overeenkomst van toepassing.

20. OVERIGE BEPALINGEN:

Wijzigingen van de interim-dienstverleningsovereenkomst of aanvullingen daarop zijn slechts geldig voor zover deze schriftelijk zijn vastgelegd door partijen.

BIJZONDER DEEL: OPLEIDING & TRAINING:

21. DE WERKZAAMHEDEN:

De werkzaamheden op grond van een overeenkomst kunnen inhouden:

- a. Het ontwikkelen van een opleiding of enkele opleidingen;
- b. Het uitvoeren van een cursus of een cursusbijeenkomst in het kader van een opleiding of enkele opleidingen;
- c. Een combinatie van a en b.

22. HET ONTWIKKELEN VAN EEN OF MEER OPLEIDINGEN:

22.1 De wederpartij verplicht zich conform de in de overeenkomst gemaakte afspraken binnen de gestelde tijdslijnen de benoemde en benodigde informatie aan Com2Power te verstrekken teneinde aan de gestelde termijnen te kunnen voldoen. Indien de wederpartij hiermee in gebreke blijft zal Com2Power voor daaruit voortvloeiende vertraging in het ontwikkelproces niet aansprakelijk kunnen worden gesteld.

22.2 Het ontwikkelen van een opleiding kan onderverdeeld zijn in een aantal fasen, welke nader kunnen worden uitgewerkt in de betreffende overeenkomst.

22.3 Indien Com2Power voorziet of constateert dat de tijdsplanning niet kan worden nagekomen zal zij dat onmiddellijk melden. Partijen zullen alsdan in overleg treden teneinde een nieuwe tijdsplanning te realiseren, tenzij de overeengekomen termijnen fatale termijnen betreffen.

22.4 Na iedere fase zal de wederpartij – binnen een daarvoor afgesproken termijn, bij gebreke waarvan een redelijke termijn heeft te gelden – aan Com2Power meedelen of hetgeen in die fase is ontwikkeld aan de eisen voldoet en wordt geaccepteerd.

22.5 Als het ontwikkelde niet wordt geaccepteerd omdat het niet aan de eisen voldoet zal Com2Power met de wederpartij in overleg treden om alsnog te zorgen voor correcte aanlevering. Partijen zullen in dat geval bespreken of Com2Power in dat geval eerst zal zorgen voor correcte aanlevering of desondanks zal beginnen met de volgende fase. In beginsel wordt pas begonnen aan een volgende fase als de daaraan voorafgaande fase door de wederpartij is geaccepteerd.

22.6 Indien de wederpartij wijzigingen wil aanbrengen in reeds geaccepteerde of nog te ontwikkelen fasen, dan zal Com2Power daarvoor zorg dragen. Com2Power zal in dat geval voor wat betreft de reeds voltooide en geaccepteerde fasen een begroting maken van de daarmee gemoeide kosten, welke begroting voordat met het

aanbrengen van de wijzigingen wordt aangevangen door de wederpartij moet worden goedgekeurd.

22.7 Com2Power zal ook een aangepaste tijdsplanning ter goedkeuring aan de wederpartij voorleggen. Meerwerk wordt alleen verricht op basis van een schriftelijke opdracht van de wederpartij. De wederpartij is aan Com2Power voor de ontwikkeling van een opleiding waarbij geen schriftelijk overeengekomen meerwerk aan de orde is, nooit meer verschuldigd dan 110% (éénhonderd tien procent) van het bedrag van de overeengekomen kostenplanning, welke verhoging geacht wordt te zijn begrepen in de oorspronkelijke opdracht.

22.8 Zodra meerwerk zich uitstrekt buiten de oorspronkelijke opdracht, brengt Com2Power hiervoor een aanvullende offerte uit. Na acceptatie van die offerte door de wederpartij is sprake van een aanvullende opdracht tot het verrichten van meerwerk en geldt de genoemde beperking tot 110% niet ten aanzien van dit meerwerk.

23. AUTEURSRECHTEN ONTWIKKELDE CURSUSMATERIALEN:

23.1 Ten aanzien van een/de specifiek ten behoeve van de wederpartij ontwikkelde cursus(onderdelen) geldt het navolgende: Com2Power zal telkens bij de aanbieder van het (geheel of gedeeltelijk verbeterde) resultaat van een fase de auteursrechten daarop bij onderhandse akte aan de wederpartij overdragen.

23.2 Com2Power staat ervoor in dat hetgeen zij ter acceptatie aanbiedt, geen inbreuk maakt op auteursrechten of andere rechten van derden en het gebruik ook anderszins niet onrechtmatig is jegens derden.

23.3 Als Com2Power een opleiding heeft ontwikkeld naar ontwerpen, tekeningen of andere aanwijzingen door of namens de wederpartij verstrekt, staat de wederpartij ervoor in dat daardoor geen rechten van derden worden aangetast.

24. GEBRUIKSRECHT:

24.1 Voor zover de auteursrechten niet conform het vorige artikel worden overgedragen (te weten op de generieke onderdelen van een (deel van) een cursus), zal Com2Power aan de wederpartij een gebruiksrecht verlenen, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen. Het gebruiksrecht geldt voor onbepaalde tijd, zonder dat daaraan kosten verbonden zijn.

24.2 Het gebruiksrecht zal, tenzij anderszins overeengekomen, mede het recht omvatten om wijzigingen aan te brengen in hetgeen is ontwikkeld.

25. ANNULERING (OPLEIDING EN TRAINING):

25.1 De wederpartij is bevoegd tot annulering van een of meer cursusbijeenkomsten. In geval van annulering is de wederpartij aan Com2Power een vergoeding verschuldigd volgens onderstaand overzicht:

- Bij annulering meer dan 30 dagen vóór de datum van de geplande cursusbijeenkomst: geen vergoeding verschuldigd;
- Bij annulering minder dan 31 dagen maar meer dan 14 dagen vóór de datum van de geplande cursusbijeenkomst: 25% van de afgesproken prijs van die bijeenkomst verschuldigd;
- Bij annulering minder dan 15 dagen maar meer dan 7 dagen vóór de datum van de geplande cursusbijeenkomst: 50% van de afgesproken prijs van die bijeenkomst verschuldigd;
- Bij annulering 7 dagen of minder vóór de datum van de geplande cursusbijeenkomst: 100% van de afgesproken prijs van die bijeenkomst verschuldigd.

25.2 Bij tussentijdse annulering van meerdaagse trainingen zijn de volledige cursuskosten verschuldigd.

25.3 Alle cursussen worden gehouden onder voorbehoud van voldoende deelname en schriftelijke bevestiging.

BIJZONDER DEEL: PROJECTEN:

26. PROJECTMATIGE WERKZAAMHEDEN:

- 26.1 Projectmatige werkzaamheden zijn gedefinieerd in een planmatige wijze van aanpak, welke resulteren in de in gezamenlijkheid opgestelde eindtermen.
- 26.2 De werkzaamheden binnen een project kunnen verschillende deelgebieden, al dan niet in onderlinge samenhang, van de dienstverlening van Com2Power onderscheiden, zoals:
- Detachering van personeel;
 - Opleidingen en Trainingen;
 - Werving en Selectie;
 - Projectorganisatie en -administratie
- 26.3 Voor zover op deze deelgebieden overige bijzondere voorwaarden van toepassing zijn, zijn deze binnen de projectmatige aanpak van overeenkomstige toepassing, voor zover deze bepalingen niet uitdrukkelijk zijn uitgesloten

27. PROJECTAFSPRAKEN:

- 27.1 Ten aanzien van de uitvoering van een project zullen tussen partijen minimaal de navolgende constitutieve elementen van de overeengekomen afspraken schriftelijk worden vastgelegd:
- De (globale) omschrijving van het project, inclusief de verwachte omvang;
 - De overeengekomen eindtermen;
 - De (verwachte) looptijd van het project;
 - Een prognose van de benodigde arbeidsinzet (uitgedrukt in tijdeenheid);
 - Een aanduiding van de kwaliteit en kwantiteit van de uitvoerende(n);
 - Een aanduiding van de wederzijdse contactpersonen;
 - De geldende tarieven;
 - Een aanduiding van de benodigde randvoorwaarden;
 - De verstrekte garantie(s) en exoneraties;
 - De methodiek van meting van het (overeengekomen c.q. beoogde) resultaat;
 - De overeengekomen standaards en methodieken;
 - De locatie (met bijbehorende voorwaarden) van de werkzaamheden.
- 27.2 De in het vorige lid vermelde schriftelijke vastlegging kan plaatsvinden in de vorm van:
- Een offerte, welke wordt geaccepteerd;
 - Een opdrachtbevestiging;
 - Een (mantel) overeenkomst (met bijbehorende bijlagen).

28. GARANTIEBEPALING PROJECTMATIGE DIENSTEN:

- 28.1 Com2Power garandeert dat bij de uitvoering van projecten de nodige zorgvuldigheid zal worden aangewend.
- 28.2 De wederpartij is verplicht na voltooiing van (een onderdeel van) het project, de verrichte werkzaamheden te inspecteren teneinde te bepalen of deze overeenstemmen met de overeengekomen eindtermen.
- 28.3 Geconstateerde tekortkoming(en) dienen binnen een termijn van 8 dagen na inspectie schriftelijk te worden gemeld bij Com2Power, onder opgave van de aard van de tekortkoming(en).
- 28.4 Bij gebreke van een tijdige melding van geconstateerde tekortkoming(en), zoals omschreven in het vorige lid van dit artikel, vervalt ieder recht op verdere reclamatie.
- 28.5 Het recht op reclame vervalt bij geheel of gedeeltelijke verwerking, dan wel doorlevering van de verrichte diensten.
- 28.6 Het in behandeling nemen van een reclamatie van de wederpartij houdt geen erkenning van de geconstateerde reclamatie in.
- 28.7 Indien een reclamatie door Com2Power gegrond wordt bevonden, zal Com2Power de geconstateerde tekortkoming(en) verhelpen en zullen deze op haar kosten alsnog deugdelijk worden uitgevoerd. Com2Power is niet gehouden tot verdere vergoeding van kosten of schadevergoedingen.
- 28.8 Indien voor, tijdens of na de door Com2Power te verrichten of reeds verrichte herstelwerkzaamheden blijkt, dat de wederpartij ten aanzien van de geconstateerde gebreken geen beroep op garantie toekomt, ongeacht de reden hiervan, zullen deze herstelwerkzaamheden tegen de gebruikelijke tarieven in rekening worden gebracht.

29. WIJZIGINGEN EN/OF AANVULLING OP HET PROJECT:

- 29.1 Indien Com2Power op verzoek van of met voorafgaande toestemming van de wederpartij werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de geldende overeenkomst vallen, is Com2Power gerechtigd deze werkzaamheden of prestaties tegen de bij haar gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.
- 29.2 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anderszins overeengekomen, is niet in de overeengekomen prijs begrepen:
- (support) werkzaamheden welke door [naam] verricht dienen te worden of kosten die ontstaan ten gevolge van strijdigheden in (gebruiks)voorschriften, gebreken aan(hulp)materialen, tekortkoming(en) aan de zijde van de wederpartij;
 - wijzigingen in de oorspronkelijke werkzaamheden, van welke aard ook, schriftelijk of mondeling door of namens de wederpartij aangebracht, die hogere kosten

veroorzaken dan waarop bij de prijsopgave, c.q. overeenkomst kon worden gerekend;

- wachturen, indien in opdracht van of voor risico van de wederpartij stagnatie in de uitvoering van de werkzaamheden plaatsheeft.

30. AANSPRAKELIJKHEID (PROJECTEN):

- 30.1 Com2Power accepteert slechts aansprakelijkheid voor door de wederpartij geleden directe schade ten gevolge van aan toe te rekenen tekortkomingen.
- 30.2 Aansprakelijkheid wegens toerekenbare tekortkomingen ontstaat eerst, nadat Com2Power deugdelijk, schriftelijk in gebreke is gesteld, en nadat een redelijke termijn wordt gegund ter zuivering van de tekortkoming.
- 30.3 De totale aansprakelijkheid is beperkt tot vergoeding van de geleden directe schade tot maximaal het bedrag van de voor de betreffende overeenkomst bedongen prijs (exclusief BTW); bij een duurovereenkomst heeft een verdere beperking te gelden, in hier voege dat het maximale schadebedrag tussen partijen wordt beperkt tot het honorarium gedurende de periode van een maand (gerekend vanaf de dag der schriftelijke schademelding). In geen geval zal de vergoeding van schade meer bedragen dan een totaalbedrag van EURO 25.000,-- (vijf en twintig duizend euro).
- 30.4 Aansprakelijkheid voor schade als gevolg van onrechtmatige daad is beperkt tot het financieel nadeel ten gevolge van overlijden, lichamelijk letsel of directe waardevermindering als gevolg van zaaksbeschadiging.
- 30.5 Iedere ander, in dit artikel niet genoemde vorm van schade, zowel directe als indirecte of gevolgschade, welke de wederpartij of een derde zou kunnen leiden, wordt hierbij nadrukkelijk uitgesloten.